Politica per la Qualità

OSA Serramenti Torino S.r.l. realizza e posa in opera serramenti in alluminio su misura per abitazioni, negozi, uffici e cantieri di imprese e progettisti. L'officina, attiva a Torino dal 1958, unisce l'esperienza artigiana a lavorazioni a controllo numerico e a sistemi di profili ad alte prestazioni.

Qualità, tecnologia, innovazione, su misura

Per OSA qualità significa consegnare serramenti che corrispondono esattamente alle misure, alle prestazioni e ai tempi concordati, posati a regola d'arte e accompagnati dalla documentazione che ne garantisce la conformità. La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili, contrattuali, cogenti e volontari, e a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Con il Sistema di Gestione per la Qualità OSA si impegna a:

1. comprendere le esigenze del committente fin dal sopralluogo e tradurle in serramenti con le prestazioni richieste,
2. garantire la conformità dei prodotti alla marcatura CE e la costanza delle prestazioni dichiarate, con particolare attenzione alle porte su vie di fuga, da cui dipende la sicurezza delle persone,
3. controllare ogni fase della commessa, dal rilievo alla posa, con controlli definiti e registrati,
4. rispettare i tempi di consegna e mantenere un rapporto diretto e trasparente con clienti, imprese e progettisti,
5. lavorare in sicurezza in officina e in cantiere,
6. scegliere e valutare fornitori affidabili, a partire dal gammista e dai fornitori di vetri e dispositivi di sicurezza,
7. mantenere efficienti macchine e strumenti di misura,
8. migliorare continuamente processi e prodotti, imparando da non conformità e reclami.

Nella definizione della politica e degli obiettivi OSA tiene conto del contesto in cui opera, delle esigenze delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità, compresi quelli legati al cambiamento climatico e all'efficienza energetica degli edifici.

Le persone

Le persone sono la prima garanzia di qualità. OSA investe nella formazione continua del personale, nell'affiancamento dei nuovi addetti e nella trasmissione del mestiere, e promuove una cultura in cui ciascuno è responsabile dei controlli della propria fase e segnala apertamente i problemi.

Etica e responsabilità

OSA opera con correttezza verso clienti, fornitori e collaboratori, nel rispetto delle leggi e delle regole di sicurezza, e riduce gli sprechi di materiale recuperando gli sfridi di alluminio.

Attuazione e riesame

Dalla presente politica discendono obiettivi misurabili, pianificati e monitorati dalla Direzione. La politica è comunicata a tutto il personale, affissa in azienda, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata annualmente per garantirne l'adeguatezza.

Torino, 30/10/2026

La Direzione
Massimo Negro

p. OSA SERRAMENTI TORINO SRL
Ing. Massimo Negro